

PRAXIS FÖR PÅMINNELSER OCH ÅTERKRAV

När kunden har gjort beställningen bör mätningen startas inom en vecka efter att mätinstrumentet levererats.

Om kunden inte har angett starttidpunkten för sin mätning inom 14 dagar från det att beställningen gjorts, påminner vi kunden att starta mätningen.

Om mätinstrumentet inte returnerats till Firstbeat Center inom 30 dygn från det att beställningen gjorts, påminner Firstbeat slutkunden med ett påminnelsebrev. Kunden har en vecka tid på sig att returnera mätinstrumentet, innan processen avancerar till faktureringen. Tjänstleverantören blir samtidigt informerad om sina kunders försenade mätinstrument.

Oreturerade mätinstrument faktureras av tjänstleverantören. Du finner mer information i ditt kontrakt



PÅMINNELSE- OCH ÅTERKRAVSBREV

	Brev åt slutkunden	Brev åt tjänstleverantören
14 dygn efter beställningen	Påminnelse åt de kunder att påbörja mätningen, som ännu inte angett starttidpunkt för mätningen.	-
30 dygn efter beställningen	Påminnelse om att returnera mätinstrumentet om en vecka, eller annars riskera extra kostnader.	Meddelande där det berättas att kunden blivit påmind att returnera mätinstrumentet inom en vecka. Om mätinstrumentet inte returneras, faktureras tjänstleverantören 249 € + moms.
30 dygn + 7 dygn efter beställningen	-	Om mätinstrumentet inte ännu heller returnerats skickas ett meddelande åt tjänstleverantören där det berättas att mätinstrumentet inte returnerats och att det kommer att faktureras av tjänstleverantören. Ett försenat mätinstrument fortskrider till Firstbeats fakturering.