

MUISTUTUS- JA KARHUAMISKÄYTÄNNÖT

Kun asiakas on tehnyt tilauksensa, tulee mittaus aloittaa viikon kuluessa laitteen saapumisesta.

Mikäli asiakas ei ole merkinnyt mittauksen aloitusaikaansa 14 vuorokauden kuluessa tilauksen tekemisestä, muistutamme asiakasta aloittamaan mittauksensa.

Mikäli mittalaite ei palaudu takaisin Firstbeat Centeriin 30 vuorokauden kuluessa tilauksen tekemisestä, muistuttaa Firstbeat loppuasiakasta muistutusviestillä. Asiakkaalla on viikko aikaa palauttaa mittalaite, tai prosessi etenee laskutukseen. Samalla palveluntarjoaja saa tiedon asiakkaidensa myöhässä olevista laitteista.

Palautumattomat laitteet laskutamme palveluntarjoajalta. Löydät lisätietoa sopimuksestasi.



MUISTUTUS- JA KARHUAMISVIESTIT

	Viestit loppuasiakkaalle	Viestit palveluntarjoajalle
14 vrk tilaamisesta	Muistutus mittauksen aloittamiseen asiakkaille, jotka eivät ole vielä merkinneet mittauksen aloitusaikaansa.	-
30 vrk tilaamisesta	Muistutus mittalaitteen palauttamiseen viikon kuluessa, tai voi aiheutua lisämaksu.	Viesti, jossa kerrotaan, että asiakasta on muistutettu palauttamaan mittalaite 1 viikon kuluessa. Jos laite ei palaudu, palveluntarjoajalta laskutetaan 249 € + alv.
30 vrk + 7 vrk tilaamisesta	-	Jos mittalaite ei ole vielä palautunut, lähtee palveluntarjoajalle viesti, jossa kerrotaan että mittalaite ei ole palautunut ja laite laskutetaan palveluntarjoajalta. Myöhässä ollut laite etenee Firstbeatin laskutukseen.