



FIRSTBEAT CENTER+ - PALVELUN ESITTELY



FIRSTBEAT CENTER+ – UUSI VAIVATON TAPA TOTEUTTAA HYVINVOINTIANALYYSI

- Center+ on Firstbeatin palvelumalli, jossa Firstbeat toimittaa mittalaitteet Hyvinvointianalyysiin osallistuville asiakkaille ja purkaa sykedatan sekä luo valmiiksi sopimuksen mukaiset raportit palveluntarjoajan tilille.
- Pääomaa ei tarvitse sitoa laitteisiin ja Center+ avulla voi mitata suuriakin ryhmiä kerralla ilman aikaa vievää työskentelyä laitteiden parissa.






Center+ -palvelumallin eteneminen



Tilaaminen: e-mail kutsu

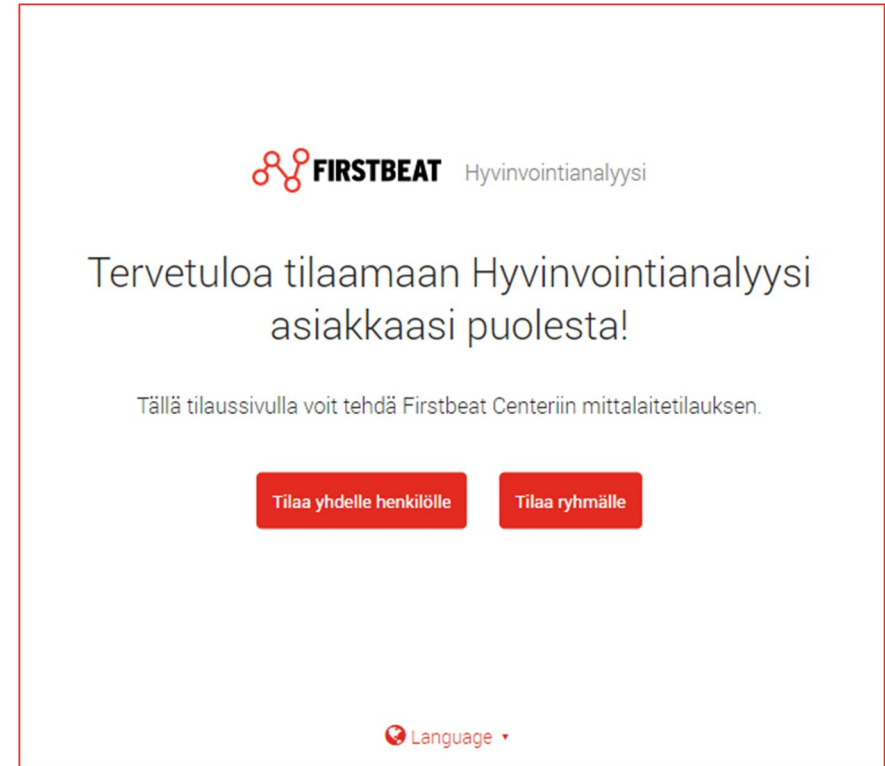
- Ohjelma lähettää kutsun Hyvinvointianalyysin tilaamiseen asiakkaalle määritettyyn sähköpostiin. Linkin lähetyspäivä määritellään, kun asiantuntija luo asiakkaalle Hyvinvointianalyysin ohjelmassa.
- Asiakkaalle toimitettava sähköpostikutsu sisältää tilauslinkin, jonka kautta asiakas tilaa mittalaitteen haluamaansa osoitteeseen. Tilaamisen jälkeen asiakkaalle toimitetaan päiväkirjalinkki sähköpostiin.
- Asiantuntija määrittelee linkin lähetys- ja voimassaolo päivämäärän. Linkin umpeuduttua asiakas ei pääse enää tekemään tilausta.
- Ohjelmasta lähtee automaattisesti muistutusviesti asiakkaalle 7 vrk kuluttua tilauslinkin toimittamisesta, jos hän ei ole tilannut mittalaitetta.
- Huom! Tilaus- ja päiväkirjalinkit ovat henkilökohtaisia eikä niitä saa välittää eteenpäin.


HYVINVOINTIANALYYSIN PERUSTIEDOT

Etunimi	<input type="text"/>
Sukunimi	<input type="text"/>
Kieli	Suomi ▼
Sähköpostiosoite	essi.esimerkki@firstbeat.fi
Kutsun lähetyspäivä	 Tänään
Kutsun viimeinen voimassaolopäivä	 20.11.2018
Asiantuntija	Asiantuntija, Firstbeat ▼
Palvelumalli	Center+ 

Tilaaminen: asiakkaan puolesta tilaaminen

- Palveluntarjoaja voi myös tilata Hyvinvointianalyysin asiakkaan puolesta
- Tilauksen tekemiseen palveluntarjoaja tarvitsee asiakkaan nimen, sähköpostiosoitteen, kielen ja toimitusosoitteen (ellei laitteita toimiteta ensin palveluntarjoajalle)
- Huom! Ryhmätilauksen voi tilata vain keskitetysti yhteen osoitteeseen.
- Palveluntarjoaja voi tehdä tilauksen ennakoon ja ajastaa mittalaitteiden toimittamisen myöhemmäksi.




 **FIRSTBEAT** Hyvinvointianalyysi

Tervetuloa tilaamaan Hyvinvointianalyysi asiakkaasi puolesta!

Tällä tilaussivulla voit tehdä Firstbeat Centeriin mittalaitetilauksen.

[Tilaa yhdelle henkilölle](#) [Tilaa ryhmälle](#)

 Language ▾

Tilaaminen: paperinen kutsukortti

- Paperinen kutsukortti sisältää osoitteen, missä asiakas pääsee tekemään tilauksen henkilökohtaisella tilauskoodilla
- Kortin sisältämän koodin voi aktivoida vain kerran
- Voit tilata kutsukortteja maksutta Firstbeatilta
- Kutsukortteihin määritellään mittauksen asiantuntija ja voimassaolopäivämäärä
- Ohjelma luo automaattisesti hyvinvointianalyysin asiakkaalle, kun tilaus on tehty. Kortille määritetty asiantuntija saa ilmoituksen, kun asiakkaan mittausdata on purettu.



**TILAA FIRSTBEAT
HYVINVOINTIANALYYSI**

1. Tee tilaus osoitteessa
order.firstbeat.com
Henkilökohtainen tilauskoodisi on
XXXXXX
2. Vahvista tilauksesi klikkaamalla vahvistussähköpostissa olevaa linkkiä.
3. Tee kolmen vuorokauden sykeväli-mittaus arjessasi, palauta mittalaite ja saa asiantuntijan palaute toimenpidesuosituksineen.

Voimassa 31.3.2017

Lisätietoa:

<https://partners.firstbeat.com/app/uploads/2017/05/Paperiset-kutsukortit-lisatietoa.pdf>

Tilausmallien tapauskohtaiset hyödyt

E-mail kutsu

- Haluat mittausprosessin käyntiin välittömästi
- Haluat toteuttaa mittauksen keräämättä osallistujien yhteystietoja

Asiakkaan puolesta tilaaminen

- Haluat tilata mittauksen asiakkaan puolesta (**Huom!** sinulla tulee olla asiakkaan yhteystiedot)
- Haluat tilata laitteet itsellesi ja jakaa laitteet itse asiakkaille

Paperinen kutsukortti

- Haluat antaa asiakkaan tilata mittauksen itse, mutta sinulla ei ole asiakkaan sähköpostiosoitetta
- Haluat antaa asiakkaalle mittauksen esimerkiksi lahjana tai myydä lahjakorttina

Laitteiden toimitus

- Firstbeat lähettää mittalaitepaketin asiakkaalle tilattuun osoitteeseen.
- Mittalaitepaketti sisältää
 - Bodyguard2 –mittalaitteen
 - 10 kpl elektrodeja
 - Mittausohje, missä asiakasta ohjeistetaan aloittamaan mittaus viikon kuluessa laitteen saapumisesta
 - Ennakkoon maksettu palautuskuori
- HUOM! Mittalaitepaketti on vakioitu, eikä siihen voi tehdä muutoksia.
- Palveluntarjoajan vastuulla on ohjeistaa asiakasta, mikäli mittausjakso on poikkeava ja toimittaa tarvittaessa lisää elektrodeja. Elektrodeja voi tilata materiaali tilauslomakkeella osoitteessa:

<https://partners.firstbeat.com/fi/muu-materiaali/materiaali-ja-tarviketilaus/>




Asiakas tekee mittauksen

- Asiakas aloittaa mittauksen viikon kuluessa laitteen saapumisesta
- Palveluntarjoaja on asiakkaan yhteyshenkilö, jos hänellä tulee kysyttävää mittauksen aikana.
- Mikäli asiakas ei ole merkinnyt mittauksen aloitusaikaansa 14 vuorokauden kuluessa mittalaitteen tilauksen tekemisestä, Firstbeat muistuttaa loppuasiakasta aloittamaan mittauksen
- Mittauksen jälkeen asiakas palauttaa laitteen valmiiksi maksetussa kirjekuudessa Firstbeatille
- Mikäli mittalaite ei palaudu takaisin Firstbeat Centeriin 30 vuorokauden kuluessa tilauksen tekemisestä, muistuttaa Firstbeat loppuasiakasta muistutusviestillä. Asiakkaalla on viikko aikaa palauttaa mittalaite, tai prosessi etenee laskutukseen. Samalla palveluntarjoaja saa tiedon asiakkaidensa myöhässä olevista laitteista.
- Palautumattomat laitteet laskutamme palveluntarjoajalta. Löydät lisätietoa sopimuksestasi.

Muistutusviestit		
	Viestit loppuasiakkaalle	Viestit palveluntarjoajalle
7 vrk tilaamisesta	Muistutus mittalaitteen tilaamisesta asiakkaille, jotka eivät ole laitetta vielä tilanneet.	
14 vrk tilaamisesta	Muistutus mittauksen aloittamiseen asiakkaille, jotka eivät ole vielä merkinneet mittauksen aloitusaikaansa.	
30 vrk tilaamisesta	Muistutus mittalaitteen palauttamiseen viikon kuluessa, tai voi aiheuttaa lisämaksu.	Viesti, jossa kerrotaan, että asiakasta on muistutettu palauttamaan mittalaite 1 viikon kuluessa. Jos laite ei palaudu, palveluntarjoajalta laskutetaan 249 € + alv.
30vrk + 7vrk tilaamisesta		Jos mittalaite ei ole vielä palautunut, lähtee palveluntarjoajalle viesti, jossa kerrotaan että mittalaite ei ole palautunut ja laite laskutetaan palveluntarjoajalta.

Firstbeat purkaa mittausdatan, analysoi ja luo raportin

- Asiakkaan mittalaite palautuu takaisin Firstbeatille
- Mittalaitteen sisältämä mittausdata puretaan Firstbeatin toimesta
- Firstbeatin asiantuntija analysoi mittauksen ja luo mittauksesta sopimuksen mukaiset raportit
- Palveluntarjoaja voi tarkastella asiakkaiden mittauksen etenemistä Ilmoitukset-ominaisuuden kautta
- Palveluntarjoaja voi halutessaan asettaa myös ilmoitukset tulemaan suoraan sähköpostiin, kun Firstbeat luo raportit ja lisää huomioita analyysiin.
- Raportit ovat valmiina palveluntarjoajan tilillä 2 työpäivän kuluessa mittalaitteen saapumisesta Firstbeatille

 Center-tilauslomake Käyttäjätili

OMAT ASETUKSET

Henkilötiedot **Asetukset**

Aikavyöhyke Europe/Helsinki

Päivämäärän muoto 25.09.2017 25 syys 2017

Luo Fyysisen kuormittumisen raportti vain työajalta

Näytä Harjoitusvaikutus-laatikot Hyvinvointianalyysi-raporteilla

Lähetä ilmoitus sähköpostiin kun

Firstbeat luo raportit.

Firstbeat lisää huomioita analyysiin.

Tallenna Peruuta

Palaute asiakkaalle

- Palveluntarjoaja sopii palauteajankohdan asiakkaan kanssa
- Palveluntarjoaja antaa asiakkaalle palautteen Hyvinvointianalyysi mittauksesta
- Lisäksi sovitaan asiakkaan kanssa mahdollisista jatkotoimenpiteistä.
- Palveluntarjoaja voi halutessaan toimittaa ohjelmasta asiakkaalle asiakastyytyväisyyskyselyn palautteen jälkeen.



Uusintatilaus

- Mikäli asiakkaan mittaus on jostain syystä epäonnistunut tarjotaan hänelle uusintamittausta.
- Uusintatilaus tehdään Hyvinvointianalyysi-ohjelmassa asiantuntijan toimesta. Uusintatilaus ei vähennä mittauskrediittiä.
- Uusintatilauksen voi tehdä vain kerran yhteen kartoitukseen
- Uusintatilaus tehdään ohjelmasta avaamalla asiakkaan Hyvinvointianalyysi. Uusintatilaus voidaan tilata samaan tai uuteen osoitteeseen.
- Center+ palvelussa Firstbeat ilmoittaa palveluntarjoajalle, jos on suositeltavaa tarjota asiakkaalle uusintamittausta. Palveluntarjoaja kysyy asiakkaalta halukkuutta uusintamittaukseen ja tekee uusintatilauksen ohjelman kautta.



Uusintamittauksen kriteerit

Uusintamittauksen kriteerit

1. Koko mittauksen virhe >20%, eikä johdu asiakkaan toimista kuten
 - Irrottanut mittalaitteen useaksi tunniksi
 - Irrottanut mittalaitteen epämukavuudesta johtuen
2. Virhettä vähintään kahtena vuorokautena kolmesta >15%/vrk
 - Erityisesti jos mittausvirhe ajoittuu unijaksoihin
 - 2 vuorokautena hyvää dataa → ei tarvetta uusintaan
3. Jos muuta fysiologista tilaa, ns. valkoista tilaa koko mittausjaksolta > 50 %
4. Arvioidaan tapauskohtaisesti
 - Johtuu BG2-ongelmasta automaattisesti uusinta
 - Virhe, joka johtuu sydämen toiminnasta, arvioidaan asiantuntijan toimesta
5. Posti on hukannut asiakkaan mittalaitteen
6. HUOM! Puuttuva kuntotasoarvio ei ole syy tehdä uusintatilausta

Lisätietoa Center-palveluun liittyen

Voit tarkastella mittauskrediittien kulumista hyvinvointianalyysi-ohjelmasta

- Työkalut → Center-mittauskrediitit
- Voit tilata lisää krediittejä Firstbeat yhteyshenkilön kautta.

Sekä voi ottaa yhteyttä Firstbeatin tuotetukeen

- Sähköposti: tuotetuki@firstbeat.fi
- Puhelin: 08 415 415 41 (Ark. 9-16)

Lisätietoa palvelumallista löydät palveluntarjoajan omilta sivuilta:

<https://partners.firstbeat.com/fi/hyvinvointianalyysi-center-plus/>

MITTAUSKREDIITIT

Mittauskrediitit	Center-mittauskrediitit
Ostetut krediitit	14
Kulutetut krediitit	6
Mittauksia käynnissä	3
Vapaita krediittejä	5

Ota yhteys Firstbeat-yhteyshenkilöosi saadaksesi lisää Center-mittauskrediittejä.

Sulje



KIITOS!

www.firstbeat.com

#firstbeat

